



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Την Παρασκευή, 24 Ιανουαρίου, πραγματοποιήθηκε συνάντηση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ/ΤΑΚ και του Διοικητικού Συμβουλίου τμήματος Ανατολικής Κρήτης του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων, με τον Αναπληρωτή Διευθυντή ΔΕΔΔΗΕ περιοχής Ηρακλείου. Στόχος της συνάντησης ήταν η ανάδειξη και συζήτηση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι συνάδελφοι μηχανικοί κατά τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους μέσω του ΔΕΔΔΗΕ.



Η συζήτηση επικεντρώθηκε σε τρία κύρια ζητήματα που έχουν ανακύψει και επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα και την ταχύτητα της συνεργασίας μεταξύ μηχανικών και ΔΕΔΔΗΕ. Ένα από τα βασικά θέματα που τέθηκαν αφορά την πολιτική του ΔΕΔΔΗΕ να μην δέχεται κοινό για υποθέσεις πέραν όσων προβλέπονται από τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να περιορίζονται οι δυνατότητες δια ζώσης επικοινωνίας, γεγονός που δυσκολεύει την άμεση επίλυση ζητημάτων, ειδικά σε περιπτώσεις όπου απαιτείται περαιτέρω διευκρίνιση ή συντονισμός. Όλα τα αιτήματα προς τον ΔΕΔΔΗΕ υποβάλλονται πλέον αποκλειστικά ηλεκτρονικά. Παρόλο που αυτή η διαδικασία μπορεί να προσφέρει ευκολία, σε ορισμένες περιπτώσεις, έχει δημιουργήσει σημαντικές καθυστερήσεις και δυσλειτουργίες. Πολλές φορές, οι μηχανικοί δεν λαμβάνουν έγκαιρες απαντήσεις, ενώ η ηλεκτρονική επικοινωνία δεν επιτρέπει την άμεση αντιμετώπιση σύνθετων ζητημάτων. Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας του ΔΕΔΔΗΕ, προβλέπεται η αποζημίωση αιτούντων σε περιπτώσεις όπου τα αιτήματα δεν διεκπεραιώνονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Παρά τη θετική αυτή πρόβλεψη, το ζήτημα του εύλογου χρόνου διεκπεραίωσης παραμένει κρίσιμο, καθώς οι καθυστερήσεις προκαλούν σημαντικά προβλήματα στη συνολική πρόοδο των έργων που διαχειρίζονται οι μηχανικοί.

Η Διοικούσα Επιτροπή του ΤΕΕ/ΤΑΚ υπογράμμισε τη σημασία της ενίσχυσης της συνεργασίας μεταξύ των μηχανικών και του ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη και αποτελεσματική διεκπεραίωση των αιτημάτων.



Παράλληλα, πρότεινε συγκεκριμένες βελτιώσεις, όπως:

- Επανεξέταση των περιορισμών στη δια ζώσης εξυπηρέτηση, με στόχο την καλύτερη επικοινωνία και επίλυση θεμάτων.
- Ενίσχυση του προσωπικού και των ψηφιακών υποδομών για την ταχύτερη διαχείριση των ηλεκτρονικών αιτημάτων.
- Σαφή καθορισμό των χρονικών ορίων για τη διεκπεραίωση υποθέσεων, ώστε να αποφεύγονται οι καθυστερήσεις.

Ο Προϊστάμενος του ΔΕΔΔΗΕ εξέφρασε τη διάθεση για περαιτέρω διάλογο και συνεργασία, αναγνωρίζοντας τη σημασία των ζητημάτων που τέθηκαν από το ΤΕΕ/ΤΑΚ. Τόνισε, επίσης, την πρόθεση της υπηρεσίας να εξετάσει πιθανές βελτιώσεις στις διαδικασίες, με γνώμονα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης τόσο των μηχανικών όσο και των πολιτών. Η συνάντηση ολοκληρώθηκε σε θετικό κλίμα, με τη δέσμευση για συνέχιση του διαλόγου και την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των δύο πλευρών.

Στη συνάντηση συμμετείχαν ο Πρόεδρος της Δ.Ε του ΤΕΕ/ΤΑΚ κ. Γεώργιος Ταβερναράκης, ο Αναπληρωτής Διευθυντής ΔΕΔΔΗΕ περιοχής Ηρακλείου κ. Κωνσταντίνος Πολυμέρης, ο Γενικός Γραμματέας της Δ.Ε. ΤΕΕ/ΤΑΚ κ. Μανόλης Καραλάκης, τα μέλη της Διοικούσας Επιτροπής ΤΕΕ/ΤΑΚ οι κ.κ. Ζαχαρίας Παντερής και Ανδρέας Σωμαράς, καθώς επίσης ο Πρόεδρος του ΔΣ τμήματος Ανατολικής Κρήτης του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων κ. Ελευθέριος Μιχαλοδημητράκης, ο Αντιπρόεδρος του ΔΣ τμήματος Ανατολικής Κρήτης του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων κ. Ιωάννης Βλαχάκης, και το μέλος του ΔΣ τμήματος Ανατολικής Κρήτης του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων – Ηλεκτρολόγων κ. Γεώργιος Βιολάρης.

Ηράκλειο 29-1-2025

Για τη ΔΕ του ΤΕΕ/ΤΑΚ

Ο Πρόεδρος

Γεώργιος Ταβερναράκης

Πολιτικός Μηχανικός Δ.Π.Θ.