



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Πρεβελάκη & Γρεβενών  
712 02 Ηράκλειο Κρήτης  
Τηλ.: 2810 – 342520,  
E-mail: [teetak@tee.gr](mailto:teetak@tee.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.teetak.gr](http://www.teetak.gr)  
Αρ. πρωτ. 541/15-04-2021

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ  
ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Δικαστικό Μέγαρο  
Τηλ: 2810/288-312 & Fax: 2810/288-311  
E-mail: [dikigorher@yahoo.gr](mailto:dikigorher@yahoo.gr)  
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: [www.DSH.gr](http://www.DSH.gr)  
Αρ. πρωτ. 350/15-04-2021

Ηράκλειο 15/04/2021

Προς : Υφυπουργό για Ειδικά Ψηφιακά  
Έργα και το Κτηματολόγιο κ. Γεώργιο  
Στύλιο  
email: [stylios@parliament.gr](mailto:stylios@parliament.gr)

**Θέμα : Λειτουργία Κτηματολογικών Γραφείων Ανατολικής  
Κρήτης εν μέσω Covid-19 – Ορθή Επανάληψη της από 6/4/2021  
κοινής επιστολής**

Αξιότιμε κ. Υφυπουργέ,

με την παρούσα επιστολή επιθυμούμε να εκφράσουμε τον προβληματισμό μας, ως επιστημονικοί φορείς, για τα προβλήματα στη λειτουργία των τοπικών κτηματολογικών γραφείων στην Ανατολική Κρήτη, τα οποία έχουν ενταθεί λόγω της πανδημίας.

Το τελευταίο διάστημα έχουμε γίνει δέκτες παραπόνων, τόσο από συνάδελφους όσο και από άλλους επαγγελματικούς κλάδους, οι οποίοι έχουν καθημερινή τριβή με τα τοπικά κτηματολογικά γραφεία, για την καθυστέρηση η οποία προκύπτει, έπειτα από την εφαρμογή των απαραίτητων υγειονομικών μέτρων.

Εκ παραδρομής, στην από 06.04.2021 επιστολή μας αναφέρθηκε ότι τα κτηματολογικά γραφεία είναι κλειστά για το κοινό. Με την παρούσα ανακαλούμε τη δήλωση μας αναφορικά με αυτό και

δηλώνουμε ότι ουδεμία πρόθεση είχαμε να βλάψουμε την τιμή και την υπόληψη του δυναμικού που τα στελεχώνει και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων.

Στο κτηματολογικό γραφείο Ηρακλείου η εξυπηρέτηση των επαγγελματιών γίνεται με ραντεβού, τα οποία καθορίζονται κατόπιν αποστολής e-mail, αλλά με σχετική καθυστέρηση, λόγω των συνθηκών. Να σημειωθεί ότι απαιτείται να σταλεί διαφορετικό e-mail και να καθοριστεί χωριστό ραντεβού για έρευνα των αρχείων, για έκδοση φύλλων & αποσπασμάτων, για καταχώρηση πράξεων, για ραντεβού με τις δικηγόρους του γραφείου ή τον μηχανικό γεγονός που επιβραδύνει την εξέλιξη των υποθέσεων, σε μια εποχή που όλα έχουν γίνει δυσκολότερα στην ολοκλήρωσή τους. Φυσικά, λόγω της πληθώρας των συσσωρευμένων υποθέσεων στο Ηράκλειο οι αντιδράσεις είναι πιο έντονες. Επιπροσθέτως, τον τελευταίο ενάμιση μήνα δεν σαρώνεται καμία πράξη, λόγω της απουσίας του αρμόδιου υπαλλήλου, με αποτέλεσμα την περαιτέρω καθυστέρηση στην επεξεργασία και στην εν τέλει οριστική καταχώρηση των πράξεων.

Αντιθέτως, στο γραφείο Αγίου Νικολάου η εξυπηρέτηση γίνεται μετά από τηλεφωνική επικοινωνία του ενδιαφερόμενου με το κτηματολογικό γραφείο, ώστε να οριστεί ραντεβού για την επίσκεψή του. Η κατάσταση είναι ομαλή και τα παράπονα είναι λίγα. Να σημειώσουμε ότι και στα δύο γραφεία γίνεται πολύ σοβαρή προσπάθεια εξυπηρέτησης από όλα τα στελέχη παρά τις δυσμενείς συνθήκες.

Για τους παραπάνω λόγους ζητάμε την μέριμνά σας ώστε να εξευρεθούν λύσεις (π.χ. επιμήκυνση ωραρίου, εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση κτλ.) σε συνεννόηση με τις προϊσταμένες των γραφείων. Θεωρούμε ότι απαιτούνται δράσεις τουλάχιστον σε δύο μέτωπα, αυτά της ψηφιοποίησης των διαδικασιών και της ενίσχυσης με προσωπικό. Χρήσιμο θα ήταν να προβλεφθεί η δυνατότητα κατάθεσης αίτησης σε ψηφιακή μορφή, αποστολής των πιστοποιητικών στον ενδιαφερόμενο μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και πληρωμής των πιστοποιητικών με κατάθεση σε λογαριασμούς διαφόρων τραπεζών. Επιπλέον, στις επί τόπου συναλλαγές θα πρέπει να δίδεται η δυνατότητα πληρωμής με χρήση POS. Αυτές οι απλές ενέργειες θα επιταχύνουν τις διαδικασίες και θα αποφορτίσουν τα γραφεία, ώστε το προσωπικό να αφοσιώνεται στις υποθέσεις στις οποίες υπάρχει ανάγκη συνεργασίας. Επίσης, καλό θα ήταν να υπάρξει μέριμνα για τον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού (Η/Υ, δίκτυα, κλπ) ο οποίος είναι υπερ-απαραίτητος στη σημερινή εποχή. Τέλος, απαιτούνται νέες προσλήψεις, ειδικά στο γραφείο του Ηρακλείου, όπου η υποστελέχωση είναι εξόφθαλμη.

Το τελευταίο διάστημα έχει γνωστοποιηθεί ότι προγραμματίζεται η έναρξη της απομακρυσμένης πρόσβασης στα στοιχεία που τηρούνται στα κτηματολογικά γραφεία. Είναι επιβεβλημένη η άμεση εφαρμογή της παραπάνω διαδικασίας, η οποία θα αποσυμφορήσει τα κτηματολογικά γραφεία, προστατεύοντας την υγεία όλων των

εμπλεκομένων και θα βοηθήσει όλους να διεκπεραιώσουν τις υποθέσεις τους πολύ πιο σύντομα.

Επιπρόσθετα, παρακαλούμε για τον ορισμό σχετικής ενημερωτικής τηλεδιάσκεψης για το Κτηματολόγιο, επιθυμώντας να λάβουν μέρος, εκπρόσωποι του τμήματος Ανατολικής Κρήτης του ΤΕΕ, των Δικηγορικών Συλλόγων Ηρακλείου & Λασιθίου, του Συλλόγου Συμβολαιογράφων Εφετείου Κρήτης, ο γενικός διευθυντής του Ελληνικού Κτηματολογίου καθώς και των προϊστάμενων των κτηματολογικών γραφείων Ανατολικής Κρήτης.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση,



#### Κοινοποίηση:

- Εθνικό Κτηματολόγιο  
email: [ktimagen@ktimatologio.gr](mailto:ktimagen@ktimatologio.gr)
- Κτηματολογικό Γραφείο Ηρακλείου  
email: [skopaka@ktimatologio.gr](mailto:skopaka@ktimatologio.gr)
- Κτηματολογικό Γραφείο Αγίου Νικολάου  
email: [ktimatologioagiounikolaou@gmail.com](mailto:ktimatologioagiounikolaou@gmail.com)
- Πρόεδρο Συλλόγου Συμβολαιογράφων Εφετείου Κρήτης  
email: [symbsek@symbsek.gr](mailto:symbsek@symbsek.gr)
- Κτηματολόγιο Ηρακλείου  
email: [iraktima@tomh-ae.gr](mailto:iraktima@tomh-ae.gr)
- Κτηματολόγιο Αγίου Νικολάου  
email: [ktima.agiounikolaou@gmail.com](mailto:ktima.agiounikolaou@gmail.com)
- Βουλευτές Ανατολικής Κρήτης
- Πρόεδρο ΤΕΕ κ. Στασινό
- ΜΜΕ

#### Εσωτερική Διανομή:

- Δ.Ε. ΤΕΕ/ΤΑΚ
- Προεδρείο Αντιπροσωπείας ΤΕΕ/ΤΑΚ
- Πρόεδρος Πειθαρχικού Συμβουλίου ΤΕΕ/ΤΑΚ

- Νομαρχιακή Επιτροπή Λασιθίου
- Σύλλογοι μηχανικών Ανατολικής Κρήτης
- Γραφείο Προϊσταμένης ΤΕΕ/ΤΑΚ
- Γραφείο μηχανικών
- Χρονολογικό Αρχείο
- Μέλη ΤΕΕ/ΤΑΚ
- Ιστοσελίδα ΤΕΕ/ΤΑΚ