



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Ηράκλειο 17/2/2006
Αριθ. Πρωτ. 650

Πρεβελάκη & Γρεβενών 712 02 Ηράκλειο Κρήτης
Πληροφορίες:
Τηλ.: 2810 – 286854 Fax: 2810-281128
E-mail: teetak@tee.gr Ιστοσελίδα: www.teetak.gr

ΠΡΟΣ:

- **Αντινομάρχη Ηρακλείου κ. Εμμαν. Κοκοσάλη**
- **Αντινομάρχη Λασιθίου κ. Σ. Αναστασάκη**
- **Πολεοδομικά Γραφεία Νομών Ηρακλείου & Λασιθίου**
- **ΚΔ΄ Εφορία Προϊστορικών & Κλασσικών Αρχαιοτήτων**
- **13^η Εφορία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων**
- **Κλαδικούς Συλλόγους των Μηχανικών**

ΘΕΜΑ: Εργασία με θέμα «Βελτίωση Πολεοδομικών Υπηρεσιών»

Σας αποστέλλουμε συνημμένα το Γενικό συμπέρασμα, προτάσεις, επισημάνσεις που περιλαμβάνονται σε Εργασία με τίτλο «Βελτίωση Πολεοδομικών Υπηρεσιών» την οποία εκπόνησε Ομάδα Μηχανικών – μελών του Τμήματος μας, πιστεύοντας ότι το εν λόγω κείμενο θα συμβάλλει στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα Πολεοδομικά Γραφεία της Ανατολικής Κρήτης. Σας επισυνάπτουμε επίσης και το πλήρες κείμενο της Εργασίας σε ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM).

Ο Πρόεδρος

Γιώργος Κολυβάκης

Συνημμένα:

- Γενικό συμπέρασμα, προτάσεις, επισημάνσεις Ο.Ε. με θέμα «Βελτίωση Πολεοδομικών Υπηρεσιών»
- CD-ROM

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Μηχανικών

**ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ – ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ**

Παρά το γεγονός ότι ο αριθμός των ερωτηματολογίων που διακινήθηκαν ήταν μεγάλος και το αρχικό ενδιαφέρον των συναδέλφων ήταν έντονο, η συλλογή των ερωτηματολογίων αποδείχτηκε δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία. Ειδικά στο Νομό Λασιθίου, ο αριθμός των ερωτηματολογίων που συγκεντρώθηκαν ήταν μικρός, με αποτέλεσμα να μη βγαίνουν σαφή συμπεράσματα για τις Πολεοδομικές Υπηρεσίες του Νομού.

Για το λόγο αυτό τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την καταγραφή των απαντήσεων περιορίζονται στο Νομό Ηρακλείου, όπου ο αριθμός των ερωτηματολογίων που συγκεντρώθηκαν ήταν ικανοποιητικός.

Το γενικό συμπέρασμα που προκύπτει πάντως ξεκάθαρα, είναι ότι οι μηχανικοί δεν είναι ικανοποιημένοι από τη λειτουργία των υπηρεσιών που συναλλάσσονται. Ιδιαίτερο πρόβλημα παρατηρείται στη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου για την οποία υπάρχουν έντονα παράπονα σε όλους τους τομείς. Χρονοβόρες εμφανίζονται και οι διαδικασίες στις διάφορες Εφορίες Αρχαιοτήτων και Νεωτέρων Μνημείων.

Παρατηρούνται προβλήματα συμπεριφοράς των υπαλλήλων απέναντι στους πολίτες και τους μηχανικούς στις περισσότερες πολεοδομίες, αδικαιολόγητες απουσίες υπαλλήλων, περιορισμένος χρόνος για το κοινό, ανεπάρκεια τεχνικών γνώσεων και νομοθεσίας κάποιων υπαλλήλων, χαμηλή παραγωγικότητα, υπέρμετρα γραφειοκρατικές και χρονοβόρες διαδικασίες, επιλεκτική εξυπηρέτηση μηχανικών, «εναλλακτικοί τρόποι» προώθησης διαδικασιών, παράνομη συνεργασία υπαλλήλων με ελεύθερους επαγγελματίες.

Αναλυτικότερα :

- Προκύπτει μεγάλη δυσaráσκεια στη συμπεριφορά πολλών υπαλλήλων απέναντι σε μηχανικούς και πολίτες στη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου σε αντίθεση με τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Πολεοδομικού Γραφείου Καστελίου.
- Ο χρόνος που διατίθεται στο κοινό δεν είναι επαρκής σύμφωνα με τη γνώμη των ερωτηθέντων ειδικά για τη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου και για τη Διεύθυνση Πολεοδομικών Λειτουργιών του Δήμου Ηρακλείου, ενώ παράλληλα δεν τηρείται πάντα το ωράριο εργασίας των υπαλλήλων.
- Παρατηρείται ανεπάρκεια γνώσεων ειδικά στη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου και στο Τμήμα Πολεοδομίας Μοιρών.
- Στο Τμήμα Πολεοδομίας Μοιρών υπάρχει σημαντική έλλειψη προσωπικού, στις Πολεοδομίες Ηρακλείου και στο Πολεοδομικό Γραφείο Καστελίου υπάρχει επίσης πρόβλημα, αλλά σε μικρότερο βαθμό.
- Η πλειοψηφία θεωρεί ότι γενικά οι διαδικασίες στις πολεοδομικές υπηρεσίες είναι υπέρμετρα χρονοβόρες και γραφειοκρατικές και η μέση παραγωγικότητα των υπαλλήλων αρκετά χαμηλή ιδιαίτερα στη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου.
- Η ταχύτητα έκδοσης των οικοδομικών αδειών είναι απογοητευτική. Από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων προκύπτει ότι ο μέσος όρος του χρόνου που απαιτείται είναι περίπου 6,5 μήνες (!) για τη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου, 3,5 μήνες για τη Διεύθυνση Πολεοδομικών Λειτουργιών του Δήμου Ηρακλείου και 2,5 μήνες για το Πολεοδομικό Γραφείο Καστελίου.
- Το 72% των ερωτηθέντων αποδίδει τις διαφορές που υπάρχουν στο χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους παραπάνω ελέγχους στον υπάλληλο που χρεώνεται το φάκελο άδειας.
- Εκτός από τις οικοδομικές άδειες υπάρχουν κι άλλες λειτουργίες που καθυστερούν υπερβολικά όπως για παράδειγμα :

- ο Τροποποιήσεις Σχεδίου Πόλης , Διορθωτικές Πράξεις Εφαρμογής
 - ο Βεβαιώσεις Αρτιότητας – βεβαιώσεις εισφορών
 - ο Θεώρηση μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και όρων
 - ο Έκδοση Άδειας λυμάτων
 - ο Πιστοποιητικό ιδιοκτησίας & μερίδες Υποθηκοφυλακείου
 - ο Εφορίες (Νεωτ. Μνημείων, Αρχαιοτήτων, Βυζαντινών Αρχαιοτήτων, κλπ)
 - ο Αδειοδοτήσεις για καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος
 - ο Μελέτες υγρών αποβλήτων, άδειες διάθεσης αποβλήτων
- Απογοητευτικό είναι επίσης το φαινόμενο ότι το 65% των ερωτηθέντων ισχυρίζονται ότι υπάρχουν υπάλληλοι που προτείνουν συγκεκριμένους μηχανικούς στους πολίτες, καθώς επίσης ότι υπάρχουν εναλλακτικοί τρόποι προώθησης φακέλων ειδικά στη Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου και τη Διεύθυνση Πολεοδομικών Λειτουργιών του Δήμου Ηρακλείου.
 - Τέλος η βαθμολογία των μηχανικών για την εξυπηρέτηση που τους παρέχεται στις παρακάτω υπηρεσίες με άριστα το δέκα είναι :
 - ο Διεύθυνση Πολεοδομίας Ν.Α. Ηρακλείου 3,9
 - ο Δήμου Ηρακλείου 6,14
 - ο Πολεοδομικό Γραφείο Καστελίου 6,84
 - ο Τμήμα Πολεοδομίας Μοιρών 5,40
 - ο Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Ηρακλείου 6,49
 - ο ΤΥΔΚ Ηρακλείου 6,59
 - ο ΠΕΧΩ Κρήτης 6,71
 - ο Δ/ση Ελέγχου Κατασκευής Έργων 6,14
 - ο Δ/ση Δημοσίων Έργων 6,20
 - ο Δ/ση Ελέγχου Συντήρησης Έργων 6,21
 - ο Ε.Υ.Δ.Ε./Β.Ο.Α.Κ. 6,73
 - ο ΚΓ΄ Εφορία Προϊστορικών & Κλασσικών Αρχαιοτήτων 4,43
 - ο ΚΔ΄ Εφορία Προϊστορικών & Κλασσικών Αρχαιοτήτων 4,32
 - ο 13^η Εφορία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων 4,42
 - ο Εφορία Νεωτέρων Μνημείων 4,43
 - ο Δασική Υπηρεσία 6,46
 - ο Πυροσβεστική Υπηρεσία 6,60.

Είναι προφανές ότι πρέπει να βρεθεί λύση για όλα εκείνα τα προβλήματα που δυσχεραίνουν τη λειτουργία τόσο των Πολεοδομικών, όσο και των υπόλοιπων Υπηρεσιών που αναφέρθηκαν παραπάνω από τους ελεύθερους επαγγελματίες μηχανικούς.

Τα προβλήματα αυτά δεν εμφανίστηκαν από τη μια μέρα στην άλλη αλλά με την παράταση της αδράνειας εκ μέρους των διαφόρων φορέων, καθώς και των αρμοδίων υπουργείων διαιωνίζεται μία κατάσταση σαθρή η οποία χρειάζεται άμεση εξυγίανση.

Παρακάτω επισημαίνονται κάποιες ενέργειες που αν πραγματοποιηθούν θα έχουν ως αποτέλεσμα τη βελτίωση σε μεγάλο βαθμό της λειτουργίας των υπηρεσιών :

- Δημιουργία τμήματος ενημέρωσης και πληροφόρησης πολιτών και μηχανικών (ιδιαίτερα των νέων) για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν σε κάθε περίπτωση.
- Δημιουργία κατάλληλα διαμορφωμένου χώρου στα πολεοδομικά γραφεία για τις ανάγκες συλλογής στοιχείων από τους μελετητές και με δυνατότητα αναπαραγωγής μέσα στις υπηρεσίες.
- Καθιέρωση «ραντεβού» στις Υπηρεσίες για την επικοινωνία του μηχανικού με τους υπάλληλους.

- Καθορισμός συγκεκριμένων ημερών για τις αυτοψίες εκτός του χρόνου που διατίθεται για το κοινό.
- Άμεση αντικατάσταση των υπαλλήλων που απουσιάζουν με άλλους με αντίστοιχες γνώσεις.
- Ενίσχυση των πολεοδομικών υπηρεσιών με μηχανικούς όλων των ειδικοτήτων.
- Ενιαία καταγραφή για όλες τις υπηρεσίες όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών και προδιαγραφών αναλυτικά για κάθε διαδικασία (οικοδομική άδεια, αλλαγή χρήσης, βεβαίωση εισφορών, υψομέτρου, διορθωτικές πράξεις, τροποποιήσεις σχεδίων πόλης κ.λ.π.), και σύνταξη εντύπων που θα είναι στη διάθεση των μηχανικών και των πολιτών.
- Έλεγχος σε μηνιαία βάση για την παραγωγικότητα των υπαλλήλων και τις αδικαιολόγητες απουσίες αυτών.
- Απλοποίηση των διαδικασιών με σκοπό να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην ουσία και όχι στους τύπους.
- Ουσιαστικός έλεγχος των υπηρεσιών από τις αρμόδιες ανώτερες αρχές.
- Διάθεση περισσότερου χρόνου για το κοινό.
- Πίνακας στις υπηρεσίες όπου θα εμφανίζονται οι χρεώσεις των φακέλων σε κάθε υπάλληλο, οι σχετικές ημερομηνίες ανάθεσης και περαίωσης και ο αριθμός πρωτοκόλλου, έτσι ώστε να αποφεύγονται οι παρατυπίες.
- Πλήρη μηχανοργάνωση των υπηρεσιών και αναδιοργάνωση των αρχείων σε καταλληλότερους χώρους.
- Σεμινάρια επιμόρφωσης των υπαλλήλων σε θέματα τεχνικής νομοθεσίας.
- Ενιαία εφαρμογή νόμων και αποφάσεων από όλους τους υπαλλήλους όλων των πολεοδομικών υπηρεσιών.
- Σαφής διαχωρισμός αρμοδιοτήτων των υπαλλήλων και της διοικητικής ιεραρχίας αυτών.

Επισημαίνουμε ότι η επιλογή των ερωτηθέντων ήταν τυχαία και τα αποτελέσματα της εργασίας αποτελούν μία απλή καταγραφή των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ελεύθεροι επαγγελματίες μηχανικοί στις πολεοδομικές υπηρεσίες.

Ηράκλειο, Σεπτέμβριος 2005
Τα μέλη της ομάδας εργασίας

Αρναουτάκη Μαρία
Αρχιτέκτων Μηχανικός

Δαμιανάκης Αδάμ
Αγρ. Τοπογράφος Μηχ.

Μπάκιντας Κων/νος
Αγρ. Τοπογράφος Μηχ.